Załącznik nr 1a

Znak sprawy: KML – 60/2026

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa – podstawowe szkolenia budujące świadomość pracowników IT/OT/ICS w zakresie cyberzagrożeń oraz sposobów ochrony

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przygotowaniu i przeprowadzeniu podstawowych szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa, ukierunkowanych na budowanie świadomości pracowników w obszarze cyberzagrożeń, zasad bezpiecznego postępowania oraz sposobów ochrony wykorzystywanych systemów, urządzeń i informacji.

Szkolenia obejmują pracowników funkcjonujących w środowiskach IT/OT/ICS, w tym w szczególności pracowników biurowych, technicznych oraz pracowników związanych z eksploatacją infrastruktury i systemów wspierających działalność przedsiębiorstwa wodociągowego.

Szkolenia będą realizowane w formule online w czasie rzeczywistym dla 5 grup w ciągu 5 dni. Pracownicy Zamawiającego będą uczestniczyli w szkoleniu przy komputerach w grupach lub indywidualnie.

Ilość uczestników: planowana liczna uczestników 277 – Zamawiający zastrzega sobie prawo do przesunięcia liczby uczestników (pracowników Zamawiającego) pomiędzy szkoleniami (*tj. pomiędzy szkoleniem dla kadry istotnym z punktu widzenia wdrażanej Polityki Bezpieczeństwa Informacji oraz Systemu Zarządzania a szkoleniem z Bezpieczeństwa Informacji w obszarze IT/OT.ICS*), przy założeniu, że całkowita liczba uczestników (pracowników Zamawiającego) nie przekroczy 362 osób, co nie będzie odstąpieniem od warunków umowy i powodem roszczeń ze strony Wykonawcy. Wynagrodzenie ryczałtowe należne Wykonawcy nie ulegnie zmianie.

Zamawiający dopuszcza zmianę formuły szkolenia po uprzednim przedstawieniu nowej propozycji przez Wykonawcę i argumentów przemawiających za wprowadzeniem zamiany oraz zaakceptowaniu jej przez Zamawiającego. Zmiana ta nie może mieć wpływu na inne warunki zamówienia, w szczególności na cenę i termin zakończenia.

2. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest wdrożenie działań szkoleniowych umożliwiających:

- podniesienie poziomu świadomości pracowników w zakresie cyberbezpieczeństwa
- ograniczenie ryzyka incydentów wynikających z błędów ludzkich,
- zwiększenie zdolności rozpoznawania cyberzagrożeń i prób socjotechnicznych,
- utrwalenie zasad bezpiecznego korzystania z systemów, urządzeń i informacji,
- zwiększenie gotowości pracowników do właściwego reagowania na incydenty bezpieczeństwa,
- wsparcie bezpiecznego funkcjonowania środowisk IT oraz OT/ICS wykorzystywanych w działalności przedsiębiorstwa.

3. Zakres zamówienia

Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:

- opracowanie programu szkoleniowego dostosowanego do specyfiki działalności Zamawiającego,
- przygotowanie materiałów szkoleniowych w języku polskim,
- przeprowadzenie szkolenia w formule online,
- omówienie podstawowych zagrożeń cyberbezpieczeństwa dotyczących środowisk IT, OT oraz ICS,
- przedstawienie praktycznych przykładów zagrożeń, incydentów oraz błędów użytkowników,
- omówienie zasad bezpiecznego korzystania z poczty elektronicznej, Internetu, systemów służbowych i urządzeń,
- omówienie zasad bezpiecznego uwierzytelniania, ochrony haseł i dostępu do zasobów,
- omówienie zasad identyfikacji i zgłaszania incydentów bezpieczeństwa,
- przeprowadzenie testu wiedzy weryfikującego poziom przyswojenia materiału,
- przekazanie materiałów szkoleniowych uczestnikom,
- sporządzenie potwierdzenia realizacji usługi szkoleniowej,
- omówienie znaczenia SZBI oraz zasad jej działania i stosowania,
- wydanie imiennych certyfikatów ukończenia szkolenia.

4. Wymagania funkcjonalne

Usługa szkoleniowa musi zapewniać co najmniej:

- realizację szkolenia w formule online z możliwością udziału zdalnego uczestników,
- przekazanie treści szkoleniowych w sposób zrozumiały dla pracowników o różnym poziomie wiedzy technicznej,
- omówienie zagrożeń typowych dla pracy biurowej oraz pracy związanej z obsługą infrastruktury i systemów technicznych,
- możliwość zadawania pytań przez uczestników w trakcie szkolenia,
- przekazanie materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej,
- przeprowadzenie testu wiedzy po zakończeniu szkolenia,
- przekazanie Zamawiającemu informacji potwierdzającej realizację szkolenia.

5. Wymagania merytoryczne

Szkolenie musi obejmować co najmniej następujące zagadnienia:

- podstawowe pojęcia z zakresu cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa informacji i ochrony danych,
- najczęstsze cyberzagrożenia, w tym phishing, socjotechnika, malware, ransomware, kradzież danych i przejęcie kont,

- bezpieczne korzystanie z poczty elektronicznej, Internetu oraz systemów i urządzeń służbowych,
- zasady tworzenia i stosowania silnych haseł oraz bezpiecznego uwierzytelniania,
- rozpoznawanie podejrzanych wiadomości, linków, załączników i prób wyłudzenia informacji,
- zasady bezpiecznej pracy zdalnej oraz korzystania z urządzeń mobilnych i nośników danych,
- podstawowe zasady ochrony informacji przetwarzanych w organizacji,
- identyfikację incydentów bezpieczeństwa oraz zasady ich zgłaszania,
- podstawowe zagadnienia świadomościowe dotyczące bezpieczeństwa środowisk OT/ICS,
- dobre praktyki użytkowników w zakresie ograniczania ryzyka cyberzagrożeń w codziennej pracy.

6. Wymagania organizacyjne

Usługa musi być realizowana z zachowaniem następujących warunków:

- szkolenie prowadzone będzie w języku polskim,
- szkolenie realizowane będzie w formule online,
- łączny wymiar szkolenia wynosi 6 godzin szkoleniowych z przynajmniej 1 przerwą,
- termin realizacji szkolenia zostanie uzgodniony z Zamawiającym,
- program szkolenia powinien uwzględniać specyfikę działalności przedsiębiorstwa wodociągowego oraz zróżnicowanie grup uczestników,
- Wykonawca zapewni prowadzącego lub prowadzących posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie cyberbezpieczeństwa.

7. Przygotowanie i realizacja

Wykonawca zobowiązany jest do:

- przygotowania programu szkolenia,
- uzgodnienia z Zamawiającym terminu i sposobu realizacji szkolenia,
- przygotowania materiałów dydaktycznych,
- przeprowadzenia szkolenia online,
- zapewnienia możliwości interakcji z uczestnikami,
- przeprowadzenia testu wiedzy,
- przekazania materiałów po szkoleniu,
- przekazania informacji potwierdzającej realizację usługi.

8. Dokumentacja

Wykonawca dostarczy:

- program szkolenia,
- materiały szkoleniowe,
- prezentację lub inne materiały dydaktyczne wykorzystane podczas szkolenia,

- test wiedzy wraz z kluczem odpowiedzi albo równoważnym sposobem weryfikacji,
- zbiorczą informację o wynikach testu wiedzy,
- potwierdzenie przeprowadzenia szkolenia, np. raport, protokół, zestawienie uczestników lub dokument równoważny.

9. Szkolenie i test wiedzy

W ramach zamówienia Wykonawca przeprowadzi szkolenie obejmujące co najmniej:

- omówienie podstawowych zagrożeń cyberbezpieczeństwa,
- omówienie sposobów ochrony przed cyberzagrożeniami,
- omówienie zasad bezpiecznego zachowania użytkowników,
- omówienie zasad reagowania na incydenty i ich zgłaszania,
- przeprowadzenie testu wiedzy w formie online.

Test wiedzy powinien:

- obejmować zagadnienia omówione podczas szkolenia,
- zawierać pytania zamknięte lub mieszane,
- umożliwiać ocenę poziomu przyswojenia materiału przez uczestników,
- stanowić element potwierdzający realizację efektu szkoleniowego.

10. Wymagania wobec wykonawcy

Wykonawca musi posiadać:

- kompetencje w zakresie cyberbezpieczeństwa, w tym znajomość zagrożeń i dobrych praktyk bezpieczeństwa,
- doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w formule online,
- doświadczenie w pracy z uczestnikami o różnym poziomie wiedzy technicznej, w tym z pracownikami biurowymi i technicznymi,
- znajomość podstawowych zagadnień bezpieczeństwa środowisk OT/ICS w zakresie świadomościowym.

11. Warunki odbioru

Odbiór nastąpi po:

- przeprowadzeniu szkolenia,
- przeprowadzeniu testu wiedzy,
- przekazaniu materiałów szkoleniowych,
- przekazaniu dokumentacji potwierdzającej realizację usługi.

12. Okres realizacji

Termin realizacji zamówienia: IV kwartał 2026r.

Termin przeprowadzenia szkolenia będzie ustalony z Wykonawcą wybranym w niniejszym postępowaniu.

13. Postanowienia końcowe

Wszystkie wymagania określone w niniejszym OPZ należy traktować jako minimalne. Zamawiający dopuszcza dostosowanie programu szkolenia do specyfiki organizacyjnej i technicznej Zamawiającego, pod warunkiem zachowania celu szkolenia, minimalnego zakresu tematycznego oraz obowiązku przeprowadzenia testu wiedzy.